

Sicherheits- & Hygienekonzept - Zum Wohle Ihrer und unserer Gesundheit.

Liebe Gäste,

es ist so schön, dass Sie bei uns sind.

Wir alle bei den Mintrop.Hotels sind Gastgeber aus Leidenschaft und die Wochen, in denen wir uns nicht um Sie, unsere Gäste kümmern konnten, waren nicht einfach für uns.

Ihre und unsere Gesundheit ist uns wichtig und damit ein reges Hotelleben auch während dieser Zeiten sicher, hygienisch und reibungslos ablaufen kann, haben wir einen internen Sicherheits- & Hygieneleitfaden entwickelt, der uns dabei hilft, an alle neuen relevanten Punkte zu denken und damit Sie sich sicher sein können, dass Sie bei uns gut aufgehoben sind.

Allgemeines

- ✓ Alle Mitarbeiter werden über diesen Hygieneleitfaden umfassend informiert und von den Spartenleitern auf die Umsetzung hin geschult
- ✓ Ernennung eines Hygienebotschafters je Betrieb
- ✓ Bei Eintritt ist das Hotel sind die Hände zu desinfizieren
- ✓ Hände werden mind. alle 30 Minuten gewaschen oder desinfiziert
- ✓ Menschenansammlungen sind zu vermeiden
- ✓ Die Mitarbeiter haben eine ausreichende Anzahl Mund-Nasen Schutz erhalten und tragen diesen immer, wenn der Mindestabstand oder sonstige Sicherheitsstandards, wie z.B. Plexiglaswände, nicht eingehalten werden können
- ✓ Sämtliche Reinigungsintervalle wurden erhöht

Eingangsbereiche

- ✓ Alle Eingänge sind mit Desinfektionsstationen ausgestattet
- ✓ Sämtliche Handkontaktflächen wie Türgriffe etc. werden stündlich wischdesinfiziert
- ✓ Es wird regelmäßig gelüftet

Empfang / Check-In / Check-Out / Concierge / Lobby

- ✓ Spuckschutz aus Plexiglas je Arbeitsplatz am Frontdesk
- ✓ Abstandsmarkierungen auf dem Boden (1,5m)
- ✓ Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- ✓ Aushang „Unser Hygieneleitfaden“
- ✓ Bevorzugtes Bezahlen mit kontaktlosen Zahlungsmitteln (z.B. EC-Karte)
- ✓ EC-Cash Gerät sowie Stifte zum Unterschreiben werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- ✓ Bargeld wird im separaten Körbchen entgegengenommen
- ✓ Desinfektion von zurückerhaltenen Zimmerkarten
- ✓ Wir verleihen Mund- & Nasenschutzmasken. Fragen Sie gerne unser Empfangsteam.

Zimmer

- ✓ Kritische Stellen wie Türgriffe, Lichtschalter, Telefone, Fön, Fernbedienung und weitere Oberflächen werden extra wischdesinfiziert
- ✓ Lüften des Zimmers während der Reinigung
- ✓ Housekeeping arbeitet im Zimmer mit Schutzmaske
- ✓ Zimmerreinigung erfolgt nicht täglich sondern auf Gastwunsch
- ✓ Gäste erhalten ein Anschreiben sowie unseren Hygieneleitfaden mittels QR-Code auf dem Zimmer
- ✓ Sämtliche Reinigungsutensilien (Wischmop, Reinigungstücher etc.) werden nach jedem Zimmer gewechselt
- ✓ Reinigungstücher sind farblich markiert. Verschiedene Oberflächen = verschiedene Farbe und bei jedem Zimmer gewechselt

Restaurant

- ✓ Reduzierung der Sitzplätze unter Einhaltung der Abstandsregel in allen Speisesälen und Terrassen
- ✓ Tische werden nach jeder Nutzung wischdesinfiziert
- ✓ Speise-, Getränke- & Weinkarten werden per QR Code zur Verfügung gestellt und alternativ reichen wir Einmalkarten
- ✓ Lüften vor und nach den Servierzeiten
- ✓ Speisen und Getränke werden auch als Roomservice angeboten
- ✓ Wir verzichten auf ein Frühstücksbuffet und servieren ein à la carte Frühstück
- ✓ Wir verzichten auf Buffets bei Veranstaltungen und bieten stattdessen ein Menü
- ✓ Wir servieren Speisen und Getränke ausschließlich mit frisch desinfizierten Händen oder frisch übergezogene Einmalhandschuhe
- ✓ Serviceteam arbeitet mit Mund-Nasen-Schutzmaske
- ✓ Wir verzichten auf Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch und reichen dies auf Anfrage.
- ✓ Besteck, Gläser und andere Dinge werden ausschließlich mit Einmalhandschuhen eingedeckt.

Tagungsräume

- ✓ Einhaltung der Abstandsregeln durch neue maximale Bestuhlungspläne der Tagungsräume
- ✓ Kaffeepausen werden einzeln verpackt (möglichst nachhaltig durch z.B. den Einsatz von Weckgläser)
- ✓ Kaffeepausen im (Atrium, Breakfastgarden oder Bütterken) vergeben wir in Timeslots je Gruppe, um ein direktes Aufeinandertreffen zu verhindern.
- ✓ Nach jeder Pause Bedienelemente der Kaffeemaschine reinigen und wischdesinfizieren, sowie weitere Handkontaktflächen

Aufzüge

- ✓ Hinweisschild „Maximal 1 Person je Fahrt“
- ✓ Tastenfelder des Aufzugs werden stündlich desinfiziert

Öffentlicher Bereich

- ✓ Jedes zweite Pissoir wird gesperrt (alle zwei Wochen wechseln)
- ✓ Kritische Stellen in den WC Anlagen werden einmal stündlich gereinigt und desinfiziert
- ✓ Kontaktintensive Stellen wie Türgriffe oder andere Bedienelemente werden stündlich wischdesinfiziert
- ✓ Aushang auf den Toiletten mit den unterzeichneten Reinigungsvorgängen.